

Programma Formativo dell'Anno Accademico 2012-2013

## **Gestione dei processi e della conoscenza in azienda**

**Ing. Gianluca Caffaratti – Toshiba Genova**

*Sabato 15 dicembre 2012*

*Ore 9.15 – 13.00*

*DITEN – Via Opera Pia, 11 – Genova, Aula D2*

Il corso fornisce allo studente gli strumenti base del *process management* e del *knowledge management*.

### Programma

- Teoria dei processi
- Teoria del *knowledge management*
- Caso pratico "Optics" da svolgere in gruppi
- Presentazione in pubblico del caso pratico

La partecipazione è obbligatoria per gli studenti ISICT del primo e del secondo anno della laurea magistrale, in caso di assenza è obbligatorio inviare una mail giustificativa all'indirizzo della segreteria.

Per la partecipazione di altri studenti dell'Università di Genova è richiesta la prenotazione mediante invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: [segreteria@isict.it](mailto:segreteria@isict.it).

La segreteria dell'Istituto ISICT, su richiesta, rilascerà un attestato di frequenza a chi avrà partecipato al seminario.

Le indicazioni per raggiungere l'edificio di Via all'Opera Pia 11 del DITEN (Dipartimento di Ingegneria Navale, Elettrica, Elettronica e delle Telecomunicazioni dell'Università di Genova) sono reperibili all'indirizzo: [www.diten.unige.it](http://www.diten.unige.it).

Per ulteriori informazioni: telefono: 010-353-2016; sito internet: [www.isict.it](http://www.isict.it); e-mail: [segreteria@isict.it](mailto:segreteria@isict.it).